

# Muito mais Do que deseja de um seguro dentário

ASISA DENTAL



# **Nada mais do que a sua Saúde**

# **Nada menos do que a sua Saúde**

Essa é a única preocupação que temos na ASISA. Por isso investimos todos os nossos recursos para oferecer a melhor assistência a um número cada vez maior de Clientes.

Na ASISA estamos focados na Saúde dos nossos Segurados, colocando à sua disposição os melhores profissionais e os meios tecnológicos mais avançados. É por esse motivo que podemos orgulhosamente dizer que somos uma das maiores referências de Saúde privada em Espanha, tanto no âmbito segurador como de assistência.

Com o produto ASISA Dental poderá aceder a uma assistência buco-dental integrada, com mais de 100 actos médicos gratuitos, descontos na ordem dos 50% face aos valores de tabela particulares, e uma das maiores Redes de Prestadores de Cuidados de Saúde de Estomatologia, com mais de 850 clínicas à disposição em Portugal. Para complementar os tratamentos de medicina dentária ampliámos a nossa oferta à especialidade de Medicina Estética Facial, que lhe irá permitir endereçar de forma integrada todas as preocupações de saúde e estética da face.

Acreditamos também que é desde cedo que se apreendem os hábitos saudáveis de higiene oral que se manterão idealmente ao longo da vida, e por esse motivo a inclusão de crianças até aos 14 anos de idade é feita sem custos para o segurado.



---

## ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE EM PORTUGAL E ESPANHA

---

Onde quiser, quando necessitar, de forma totalmente gratuita. Respondemos a qualquer dúvida relacionada com a sua saúde e a da sua família, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Com o nosso Serviço de Orientação Médica Por Telefone, pode:

- Aceder em qualquer momento a uma equipa de médicos especialistas, cómoda e diretamente, através da: Linha Asisa Dental 808 788 789/213 592 199.
- Obter informação e orientação sobre os cuidados a ter com a sua saúde: consultas, esclarecimento de dúvidas sobre sintomas, explicação de relatórios médicos, etc.

---

## ASSISTÊNCIA MÉDICA DE URGÊNCIA DOMICILIÁRIA EM PORTUGAL

---

Na sequência de um aconselhamento médico e caso o Cliente necessite ser observado, serão fornecidas consultas médicas de urgência no domicílio do segurado, 24 horas por dia, 365 dias por ano, beneficiando de:

- Envio de um Médico de Clínica Geral ao domicílio do Segurado;
- Franquia de Euros 15,00 por Consulta a cargo do Segurado, sendo o remanescente a cargo da ASISA;
- Caso não seja possível a deslocação do médico ao domicílio do Segurado, o serviço de assistência ASISA organizará em alternativa o transporte do Cliente para a entidade hospitalar mais próxima.

---

## ASSISTÊNCIA MÉDICA DE URGÊNCIA EM ESPANHA ATRAVÉS DA HLA HEALTH SERVICES

---

Em 1995 a unidade ASISA RAD (rede de cuidados domiciliários) foi criado para fornecer acesso a todos os seus membros ao abrangente sistema de emergência espanhol. Com o passar do tempo, este dispositivo assistencial evoluiu para se tornar num Centro Coordenador Nacional de situações de emergência, um dos serviços mais valorizados pelos Segurados onde o utilizador obtém exatamente os recursos que necessita. Após 20 anos de experiência na coordenação de urgências em ambiente nacional, o Grupo ASISA deu mais um passo no seu desenvolvimento, alargando o âmbito destes cuidados a turistas estrangeiros sob o nome HLA Health Services.

Assim, como segurado ASISA Dental, poderá aceder aos melhores cuidados de emergência médica em Espanha, a título totalmente gratuito, porque a saúde dos nossos segurados é o mais importante.

Poderá dispor, sem qualquer custo, de:

- Aconselhamento/Orientação médica por telefone (com serviço de tradução simultânea em português);
- Informação sobre o hospital mais próximo e respetiva deslocação para hospital recomendado;
- Envio de médico ao domicílio ou hotel (este serviço está limitado a capitais de distrito);
- Atendimento médico de emergência nas Clínicas ou Hospitais do grupo ASISA, onde se inclui a primeira consulta de assistência médica, os actos médicos de radiologia e analítica básica convencional de primeira linha de emergência.

Para activar qualquer um dos serviços acima deverá:

Ligar para o número de emergência médica e expor a situação e necessidade de assistência de emergência.

Uma equipa de profissionais da HLA Health Services irá atender 24 horas por dia, 365 dias por ano.

---

**Contactos:**

**tlf: 0034 91 2972409**

**correio eletrónico: [cap@hlaservices.es](mailto:cap@hlaservices.es)**

---

---

**ACESSO A ASSISTÊNCIA MÉDICA PRIVADA EM UNIDADES ESPECIALISTAS REDE ASISA EM ESPANHA**

---

Através da Rede ASISA, poderá ter acesso a cuidados de especialidade de âmbito reconhecido internacionalmente, nos melhores Prestadores de Oftalmologia e de Reprodução Assistida em Espanha, e que pertencem ao próprio grupo.

Como segurado ASISA Dental, poderá aceder directamente a condições preferenciais e sem limite de idade, períodos de carência ou questionários de saúde.

## OFTALVIST

Empresa do Grupo ASISA, especialista e pioneira em Espanha, em doenças do foro ocular. Poderá aceder directamente às seguintes Unidades especializadas do grupo OFTALVIST:

### Unidade de cirurgia REFRACTIVA LASER

Especializada nos últimos avanços para a correção de miopia, hipermetropia e/ou astigmatismo, pela utilização de plataformas laser femtosegundo e laser excimer, para um procedimento laser 100% sem corte por lâmina, tornando o procedimento mais avançado, seguro e preciso.

### Unidade de cirurgia da CATARATA e VISTA CANSADA

Especialistas em procedimento cirúrgico vista cansada ou presbiopia através da plataforma laser femtosegundo para uma cirurgia mais precisa, segura e totalmente focalizada na lente intra-ocular. Permite um pós-operatório mais rápido e a autonomia total de óculos de perto ou de longe.

### Unidade de RETINA e MÁCULA

Especialista no cuidado visual de doenças neurodegenerativas que afetam a parte de trás do olho, muitas das quais relacionadas com o envelhecimento da população, sendo grande parte das principais causas de cegueira no nosso país. Por esse motivo é tão importante investir na detecção precoce das mesmas, bem como no seu controle e monitorização. As doenças neurodegenerativas mais comuns são a degeneração macular (AMD) e olho de Diabetes.

### Unidade de ÓRBITA e CIRURGIA PLÁSTICA OCULAR

Entre as várias técnicas disponíveis, são obtidos excelentes resultados com a blefaroplastia (cirurgia de pálpebras superiores e inferiores) e a aplicação de toxina botulínica para o tratamento de rugas peri-oculares. A cirurgia de extracção com reconstrução de tumores Periocular (técnica de Mohs) retoma a funcionalidade e estética da pálpebra com grande satisfação do paciente.

### Unidade de TRANSPLANTE DE CÓRNEA

A cegueira da córnea permanece um dos desafios para a Oftalmologia aos dias de hoje. Desde 2012 a OFTALVIST realizou mais de 80 queratoplastias nos centros de Madrid e Murcia pela equipa médica de especialistas a fim de restaurar a transparência da córnea usando esta técnica para melhorar a qualidade visual dos nossos pacientes.

### Gabinetes de OPTOMETRIA

OFTALVIST conta com Gabinetes de Optometria próprios de auxílio de adaptação de terapia visual, baixa visão e adaptação de lentes de contato onde se trabalha de forma personalizada com o paciente para aumentar a sua independência nas tarefas diárias, estimulando sua capacidade visual.

### Unidade de Oftalmologia PEDIATRICA e de ESTRABISMO

Os médicos OFTALVIST recomendam que entre 3 e 4 anos de idade, um especialista em oftalmologia deva realizar a avaliação inicial da acuidade visual e descartar qualquer anomalia que possa afetar o desenvolvimento da visão e unidade para o olho preguiçoso, bem como outras patologias infantis bastante comuns como estrabismo, refração ou obstrução de lágrima. A partir dos 5 anos de idade é aconselhável efectuar controlos anuais de visão com um oftalmologista.

### Unidade de OLHO SECO

Estima-se que mais de 60% da população maior de 45 anos sofra deste transtorno, que afecta principalmente as mulheres. Na Unidade de Olho Seco, além de tratamentos convencionais, foi

incorporada uma nova tecnologia laser de luz pulsada de alta frequência (ThermaEye), não-invasivo e indolor, sem necessidade de recorrer a bloco operatório. Estimula a circulação e atua sobre as terminações nervosas, a fim de controlar a produção e secreção de gorduras, melhorando a qualidade visual do paciente.

#### Unidade de DERMATOLOGIA E ESTÉTICA FACIAL

A preocupação com a saúde dos olhos é hoje muitas vezes acompanhada pela procura de um olhar mais jovem, e fresco por forma a evitar uma aparência cansada ou envelhecida. OFTALVIST oferece nessa área o melhor aconselhamento, diagnóstico e tratamentos em cirurgia dermatológica e periocular para alcançar resultados naturais dependendo de necessidades de cada paciente. Incluem-se tratamentos para manchas, flacidez e rejuvenescimento facial, remoção e fotorejuvenescimento.

## URA – Unidade de Reprodução Assistida

Mais de 30 anos de experiência desta unidade do Grupo ASISA, e a aposta pelo capital humano de especialistas conceituados e tecnologia de ponta situam esta unidade na vanguarda dos tratamentos de infertilidade, tanto em processos como em resultados, com taxas de sucesso de tratamentos acima da média do mercado em Espanha.

São garantidos nesta unidade os seguintes procedimentos:

- Banco de sêmen
- Coito dirigido
- Fertilização IN VITRO (FIV)
- Microinjecção espermática (ICSI)
- Congelamento de embriões por vitrificação
- Preservação da fertilidade masculina
- Preservação da fertilidade feminina
- Técnicas de recuperação de esperma
- Doação de óvulos
- Doação de embriões
- Maturação dos ovócitos IN VITRO
- Eclosão assistida
- MACS
- Banco doador de sêmen
- Time- Lapse (EMBRYOSCOPE)
- Teste EEVA
- Estudos genéticos:

Realização de diagnóstico clínico e aconselhamento genético para doenças hereditárias. Esta área também fornece auxílio diagnóstico de doenças genéticas em outras especialidades, como compatibilidade genética, diagnóstico genético à esterilidade/infertilidade, ou teste pré-natal não invasivo de sangue materno (TPNI), ou diagnóstico genético pré-implantação, ou estudo genético em doadores de GAMETAS e PREEMBRYOS

# Guia rápido

ASISA DENTAL



---

## INTRODUÇÃO

---

Tem dúvidas sobre como utilizar a sua apólice Asisa Dental? Conhece todas as clínicas, profissionais e serviços a que pode aceder?

A Asisa elaborou este Guia para lhe facilitar a utilização do seu seguro de assistência dentária, para além de lhe proporcionar toda a informação de que necessita sobre este seguro e os vários serviços que lhe oferecemos, de uma forma simples e clara.

Colocamos à sua disposição uma extensa rede de recursos com mais de 850 clínicas de assistência em Portugal, bem como vários serviços complementares de que poderá desfrutar como segurado da nossa empresa de seguros e que, sem dúvida, serão do seu interesse.

Aconselhamos a leitura atenta deste documento para que conheça bem o alcance do produto que contratou e aproveite todas as vantagens que a Asisa lhe oferece. Esperamos que encontre neste Guia a resposta a todas as suas perguntas. De qualquer forma, encontrará abaixo os nossos contactos em caso de necessidade.

---

### **Linha Asisa Dental:**

#### **Orientação Médica Telefónica/ Assistência de Urgência em Portugal**

808 788 789/213 592 199 (custo chamada local)

Informações: dias úteis, das 09h00 às 19h00

Orientação Médica Telefónica e Assistência de Urgência: 24 horas, 7 dias por semana

#### **Correio eletrónico:**

[clientes.dental@asisa.pt](mailto:clientes.dental@asisa.pt)

#### **Assistência Médica de Urgência em Espanha:**

Tlf: 0034 91 2972409

[Correio electrónico: cap@hlaservices.es](mailto:cap@hlaservices.es)

---

**Nota:** Este guia não substitui nem dispensa a consulta das Condições Gerais, Especiais e Particulares. Trata-se de um documento estritamente informativo, não vinculativo e sem valor contratual.

## ASISA DENTAL

Muito mais do que deseja de um seguro dentário. Um produto de qualidade de que poderá desfrutar a partir do momento da subscrição, criado à medida, diferente, com as coberturas mais completas:

- Serviço odontológico integral com todas as especialidades odontológicas e de medicina estética facial cobertas.
- Livre escolha do médico, dentro da Rede Médica de Cuidados Odontológicos convencionada.
- Mais de 100 tratamentos totalmente comparticipados pela ASISA para os nossos segurados.
- Acesso a uma ampla Rede Médica de Cuidados Odontológicos em Portugal, com mais de 80% de cobertura do território nacional.
- Acesso às Unidades de Especialidade de Oftalmologia e Reprodução Assistida do Grupo ASISA em Espanha.
- Consultas de urgência ao domicílio a custo reduzido e sem limite de utilizações em Portugal.
- Assistência médica básica de emergência gratuita em Espanha.
- Inclusão sem custos de crianças até 14 anos de idade.
- Sem idade máxima de contratação.
- Sem períodos de carência nem limites de utilização.

Um produto com vantagens exclusivas, das quais poderá beneficiar por fazer parte desta empresa de seguros.

Tudo com o rigor médico e a garantia de uma companhia líder em Assistência de Saúde em Espanha com mais de 40 anos de experiência no setor.

---

### REDE DE CLÍNICAS DENTÁRIAS: PROFISSIONAIS EMPENHADOS AO SEU SERVIÇO

---

Queremos estar perto de si. Por isso, a Asisa oferece-lhe a mais ampla rede de clínicas dentárias com mais de 850 clínicas distribuídas por todo o país. Os nossos profissionais médicos, altamente qualificados, prestarão uma assistência de qualidade, utilizando os últimos avanços em medicina dentária.

Além disso, com o seu produto Asisa Dental, poderá desfrutar, nas mesmas condições dos Clientes Asisa em Espanha, das Unidades de Oftalmologia e Reprodução Assistida da Rede Asisa, dotadas da tecnologia e dos tratamentos mais avançados, onde uma equipa de profissionais empenhados e de reconhecido prestígio lhe oferecerá uma assistência personalizada com o máximo de garantias.

Neste pack de boas-vindas, poderá consultar em anexo a relação de todas elas. Recordamos que esta listagem poderá sofrer alterações, pelo que aconselhamos a consulta no sítio de Internet da ASISA, em [www.asisa.pt](http://www.asisa.pt) onde os dados se encontram atualizados, ou que em alternativa contacte diretamente a Linha de Apoio Clientes Asisa, através do número 808788789 (custo chamada local).

Como consultar a rede de clínicas?

Pode consultar as clínicas em qualquer lugar e em qualquer momento o sítio de Internet da ASISA, em [www.asisa.pt](http://www.asisa.pt), a partir de um computador pessoal ou dispositivo móvel. Para tal, indique Distrito/Concelho/Código Postal e/ou Especialidade.

O sistema mostrará uma listagem com as Clínicas disponíveis em cada um dos resultados, bem como os seus contactos e localização no mapa. Selecione a que mais lhe for conveniente.

---

## **MUITO MAIS DO QUE DESEJA DE UM SEGURO DENTÁRIO**

---

Na Asisa, trabalhamos todos os dias para melhorar e adaptar os nossos produtos às necessidades dos nossos segurados. Por isso, queremos ir mais além, oferecendo-lhe serviços complementares de que poderá beneficiar por confiar em nós.

Por ser cliente da Asisa, desfrutará de vantagens exclusivas:

### **Serviço de Orientação Médica Por Telefone**

Um serviço a que poderá recorrer em qualquer momento e receber assistência médica gratuita em questões gerais de saúde que o preocupem a si ou à sua família. Este serviço inclui o acesso direto a uma equipa de especialistas 24 horas por dia, 365 dias por ano.

### **Serviço de Assistência Médica de Urgência no Domicílio**

Na sequência de um aconselhamento médico e caso o Cliente necessite ser observado, serão prestadas consultas médicas de urgência no domicílio do segurado, 24 horas por dia, 365 dias por ano, contando para tal com o envio de um Médico de Clínica Geral ao domicílio do Segurado, com um encargo de Euros 15,00 por Consulta para o Segurado, ficando o remanescente a cargo da ASISA.

Caso não seja possível a deslocação do médico ao domicílio do Segurado, o serviço de assistência ASISA organizará em alternativa o transporte do Cliente para a entidade hospitalar mais próxima.

### **Serviço de Assistência Médica de Urgência em Espanha**

Se decidir viajar para Espanha e tiver uma situação de urgência, também lhe oferecemos uma solução porque entendemos que a saúde dos nossos segurados está em primeiro lugar.

Graças a este serviço, uma equipa de profissionais atendê-lo-á 24 horas por dia e depois de avaliar o seu estado de saúde e a gravidade da urgência poderá:

Receber aconselhamento médico por telefone, ser indicado o hospital mais próximo a que se deverá dirigir, e assegurado o respetivo transporte.

Ser-lhe enviado um médico ao local onde se encontrar (este serviço será prestado exclusivamente nas capitais de distrito).

Ser atendido diretamente nas clínicas ou hospitais do Grupo Asisa. Disporá da primeira consulta de urgência gratuita, que incluirá um exame físico do paciente por parte do médico, radiologia convencional e analítica básica que este entender por necessárias.

### **Acesso às Unidades Especialistas de Oftalmologia e Reprodução Assistida Grupo ASISA em Espanha**

Como segurado de uma apólice Asisa Dental, pode aceder ao Serviço de Assistência de Saúde Privada nas Unidades Especialistas de Oftalmologia e Reprodução Assistida do Grupo Asisa, nas mesmas condições dos segurados Asisa em Espanha.

Este serviço, irá proporcionar-lhe o acesso a tratamentos que são por norma bastante dispendiosos em Portugal, com a qualidade e prestígio reconhecidos internacionalmente às Unidades Oftalmvíst e URA, e que lhe permitirá uma poupança significativa, podendo ser utilizado a partir do primeiro momento:

- Sem períodos de carência.
- Sem restrições devido a patologias pré-existentes.

- Sem limites de idade.
- Sem questionário de saúde.
- Sem limite de utilização.

---

## UTILIZAR O SEU SEGURO ASISA DENTAL

---

### ANTES DE UTILIZAR O SEU SEGURO ASISA DENTAL

Aconselhamos que antes de utilizar o seu seguro, leia com atenção a informação fornecida nas suas condições particulares, gerais e especiais.

### O CARTÃO ASISA DENTAL

Sempre que se dirigir a uma clínica dentária ou utilizar qualquer dos serviços que lhe oferecemos ao contratar um produto Asisa Dental, deve apresentar o seu cartão juntamente com um documento de identificação, sempre que tal lhe for solicitado.

O cartão identifica-o como segurado da Asisa. É pessoal e intransmissível e todos os segurados devem possuir o seu cartão, mesmo os menores de 14 anos.



Em caso de perda, roubo ou extravio do cartão, deve contactar, o mais rapidamente possível, a Linha Asisa Dental, para que seja cancelado e lhe seja enviado um novo.

No verso do cartão, encontram-se os telefones de contacto para que nos leve consigo para toda a parte.

### ACEDER AOS PRESTADORES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Para consultas de saúde oral ou de medicina estética facial, como segurado, poderá agendar uma consulta diretamente em qualquer das clínicas que fazem parte da nossa rede, nos horários especificados.

Consulte a Rede Médica em [www.asisa.pt](http://www.asisa.pt) ou por telefone para a Linha Asisa Dental. Lembre-se de que a rede poderá sofrer alterações a qualquer momento e é recomendável que se certifique de que a informação de que dispõe está atualizada.

Selecione a que lhe for mais conveniente e consulte a tabela de preços que está também disponível no referido sítio de Internet, para que se certifique do valor que lhe corresponde a título de pagamento.

Marque diretamente junto do Prestador o serviço que pretender identificando-se como segurado da Asisa.

## **NOS PRESTADORES DE CUIDADOS DE SAÚDE:**

Apresente o seu cartão à chegada e documento de identificação, sempre que solicitado. A equipa de assistência verificará a validade da apólice e o seu direito de utilização das prestações garantidas na apólice.

No caso de consultas de saúde oral será atendido pelo médico dentista para um primeiro diagnóstico, devendo receber um orçamento de acordo com os preços estabelecidos. Esse orçamento deve ser assinado pelo Segurado para garantir que aceita e conhece de antemão todos os custos que terá de suportar, otimizando assim a gestão do seu orçamento.

Após realizar o tratamento, deverá efetuar o pagamento no valor acordado previamente.

## **PARA UTILIZAR OS SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

Se necessitar de utilizar o **Serviço de Orientação Médica Por Telefone:**

O acesso direto a uma equipa de especialistas, 24 horas por dia, 365 dias por ano, sem limite de utilização, pode ser efetuado através da Linha Asisa Dental 808 788 789/213 592 199.

Como utilizar:

- 1\_ Telefone para a nossa Linha Asisa Dental e identifique-se como segurado da Asisa.
- 2\_ Exponha as suas dúvidas ou o caso concreto, e será atendido por um médico.

Se necessitar de utilizar o **Serviço de Assistência Médica de Urgência ao Domicílio em Portugal:**

O acesso disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, sem limite de utilização, pode ser efetuado através da Linha Asisa Dental 808 788 789/213 592 199.

Como utilizar:

- 1\_ Telefone para a nossa Linha Asisa Dental e identifique-se como segurado da Asisa.
- 2\_ Descreva a sua situação física e solicite assistência domiciliária fornecendo a sua localização
- 3\_ No final da consulta efetue o co-pagamento de Eur.15,00

Se necessitar de utilizar o **Serviço de Assistência Médica de Urgência em Espanha:**

O acesso está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, sem limite de utilização, pode ser efetuado através da Linha Asisa Espanha +34 91 2972409.

Como utilizar:

- 1\_ Telefone para a Linha Asisa Espanha e identifique-se como segurado da Asisa Dental em Portugal
- 2\_ Ser-lhe-á facultado um processo de tradução simultânea se desejar
- 3\_ Descreva a sua situação física e o Médico irá indicar-lhe a solução mais adequada à sua condição de saúde. Em qualquer caso, seja de assistência médica domiciliária, seja de assistência em hospital do grupo ASISA, a prestação do serviço é gratuita.

Para aceder ao **Serviço de Acesso a Assistência Médica Privada nas Clinicas Especialistas** do grupo ASISA em Espanha:

Está disponível o acesso direto às Unidades Especialistas Oftalmvíst e URA, pelo que o segurado poderá dirigir-se diretamente às Unidades seleccionadas em Espanha e apresentar-se como segurado ASISA Dental Portugal. Se preferir podemos intermediar o processo, bastando que contacte a Linha Asisa Dental através do telefone 808 788 789/213 592 199 ou enviar uma mensagem de correio eletrónico para [clientes.dental@asisa.pt](mailto:clientes.dental@asisa.pt), que o ajudará a facilitar o acesso.

